

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в
Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики
по Удмуртской Республике (Удмуртстат)
(наименование территориального органа Росстата)
в 1 квартале 2024 года**

В Удмуртстат

(наименование территориального органа Росстата)

в 1 квартале 2024 года поступило 11 обращений граждан (1 месяц квартала - 5,2
месяц квартала - 6, 3 месяц квартала - 0).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 4 (36,36%);

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы стат. информации и данных годовой бух. отчетности - 7 (63,64%).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 1 (9,09);

от Главы УР - 0;

из Правительства УР – 0

ТО ФОИВ субъекта РФ - 0;

из вышестоящей организации (Росстат) – 0;

от организаций – 0;

от физических лиц - 10 (90,91%);

от общественных объединений - 0.

2. По типу доставки:

Почтой России – 0

системой МЭДО - 0;

по сети Интернет (электронной почтой) – 4 (36,36);

личный прием - 0;

доставленные лично – 7 (63,64%).

Анализ поступления в 1 квартале 2024 года обращений граждан по
территориальному признаку показал, что обращения поступили из Удмуртской
Республики – 11 (100%).

В I квартале 2024 года рассмотрено 11 обращений граждан, в том числе 0 обращений, поступивших в 4 квартале 2023 года. Из них 0 коллективных обращений.

При этом 0 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 апреля 2024 года, поступивших в I квартале 2024 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2024 года дан 11 ответ, из них:

письменных – 11 (100%);
в форме электронного документа - 0;
в устной форме (личный прием руководителем) - 0.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 3 (27,27%);
"не поддержано" - 0;
"поддержано" – 0 в том числе "меры приняты" – 0;
"предоставлена государственная услуга" - 7 (63,64%);
"переадресовано" - 1 (9,09%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 11 (100%);
рассмотрено с нарушением сроков - 0;
продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0;
без участия заявителя – 11 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - 0;
за подписью заместителя руководителя Росстата - 0;
за подписью начальника управления Росстата - 0;
за подписью руководителя Удмуртстата – 11 (100%);
за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 0.

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено 0 обращений на действие либо бездействие должностных лиц Удмуртстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – 0;
не привлечены к ответственности – 0.

По информации заявителя(ей) 0 ответов, направленных заявителю(ям) по результатам рассмотрения обращения(й), не получено. В связи с чем, не было направленных повторных ответов.

Все обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 1 квартале 2024 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	7	7	0
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность и другие вопросы классификатора	4	4	

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.